

## Gestión de la Información e Innovación Tecnológica (GIIT)

La Unidad de Gestión de la Información e Innovación Tecnológica (GIIT) está integrada por un grupo humano calificado técnicamente, asertivo y comprometido con los objetivos institucionales, cuya misión es la de ofrecer la mejor experiencia informática a los miembros de la comunidad universitaria, para contribuir con la formación de profesionales líderes a través del uso de innovadoras soluciones de hardware, software e internet.

### Tecnologías para el proceso educativo

Se implementó un nuevo sistema para dar soporte a las clases virtuales, tomando como referencia los procedimientos y políticas utilizados por el Instituto de Empresa de Madrid. Se centra en la asistencia permanente a participantes y docentes, y permite recibir los participantes al aula virtual, asistir al docente y participantes la sesión, y contribuir con la difusión de las grabaciones de la clase.

Se adquirió Adobe Connect como una nueva plataforma para dar soporte a las clases virtuales, como alternativa al Blackboard Collaborate que ya veníamos utilizando en la Universidad. Actualmente se encuentra en uso por los niveles de enseñanza de Pregrado, Postgrado, Extensión y el Centro de Idiomas.

Se implementó el estudio EDUTIC: el primer ambiente para la realización y/o grabación de clases virtuales. Se acondicionó con "pantallas interactivas" para permitir al docente utilizar el monitor como una pizarra virtual para su clase.



Se realizó un taller de capacitación con expertos internacionales en el uso y nuevas funcionalidades de la plataforma Blackboard, como parte del evento anual de "Desafíos de la educación 2015".

Se integró la plataforma educativa Blackboard con el PowerCampus, para los niveles de enseñanza de Postgrado, Educación Ejecutiva y el Centro de Idiomas. Esta integración permitió la inscripción automática de alumnos en el Blackboard durante la matrícula.

*Estudio Edutic*

Se incorporó la revista "Journal o Business" de la Facultad de Ciencias Empresariales, a la plataforma de publicación de revistas electrónicas (OJS). Se migró a nueva versión el repositorio institucional (DSPACE) de la universidad.

### Mejora de procesos Académicos, Administrativos y de Gestión.

Por primera vez en la Universidad se implementó un sistema para gestionar la demanda de necesidades de sistemas de información. Se identificaron 169 requerimientos y fueron aprobados 52 de ellos por el Comité Ejecutivo. Se ejecutó el 85% de ellos, y adicionalmente se atendieron nueve iniciativas de mejoramiento de

procesos propuestos por el proyecto ejecutado por el Grupo Apoyo, y seis iniciativas de unidades.

Los principales proyectos ejecutados son: App de Powercampus Mobile, mejora de experiencia en la bolsa de trabajo, gestión de reclamos de notas de pregrado, sistema para gestionar los proyectos de investigación, reportes para autoridades académicas y notificaciones por correo y sms de pagos para alumnos, conteo de vehículos en playas de estacionamiento, emisión de constancias y certificados, pago online en proceso de admisión, sistema de pensiones online 2.0, incorporación y administración de programas inhouse, metabuscador de referencias bibliográficas, sistema de registro de resoluciones disciplinarias, facturación electrónica, libro virtual de reclamaciones, CRM en el Centro de Idiomas, integración de la central telefónica con el CRM, migración a la versión 7.3 a la versión 8.5 de PowerCampus y Web de Gestión Pública e Ideas Responsables.

LOS PROYECTOS		
Tipo	Nro	%
Plan Sistemas	52	78%
Apoyo	9	13%
Otros	6	9%
<b>Total :</b>	<b>67</b>	

### Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible.

Tenemos como uno de los objetivos del área fomentar la responsabilidad social y desarrollo sostenible en la administración, uso y disposición de Recursos Informáticos.

Incluimos certificaciones “Energy Star” en las compras de equipos informáticos, y el consolidar y virtualizar nuestros servidores nos permite hacer un uso eficiente de la electricidad reduciendo de esta forma la emisión de gas de efecto invernadero por parte de las centrales eléctricas.

Dispusimos de 672 kg de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) con empresas de certificadas para el reciclaje de manera adecuada de acuerdo con la norma y tratados ambientales, que nos permitió apoyar las campañas acopio del Ministerio de Ambiente, contribuyendo con la reducción de los impactos negativos ambientales y de salud humana.

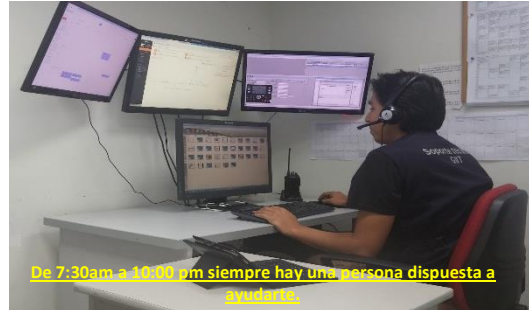


La donación de once proyectores y su instalación completa en el colegio Don Bosco del Callao, nos permitió cubrir la deficiencia de estos equipos en el 85% de sus aulas, y contribuir con la formación de alumnos de bajos recursos que estudian allí.

### Gestión de Servicios

Para proporcionar los recursos informáticos que requiere la universidad, contamos con 820 laptops en nuestra universidad, 70% de ellas en aulas y laboratorios, y 25% asignadas al personal docente y administrativo. Tenemos 164 proyectores, 87% en aulas, 12% en sala de reuniones y auditorios y 27% son interactivos y ubican en los laboratorios y aulas del Centro de Idiomas. Poseemos 165 smartphones asignados al personal docente y administrativo, el 36% con plan de 5GB o superior, y el 64% restante con plan de 250Mb.

Como parte del plan de renovación se dieron de baja 289 equipo malogrados u obsoletos siendo el 55% de ellos computadoras. Se adquirió con el Consorcio de Universidades 180 laptops y 40 proyectores. Con las laptops de última generación se renovaron cinco laboratorios informáticos y con los proyectores se renovaron los equipos existentes en los pabellones A, B y H.



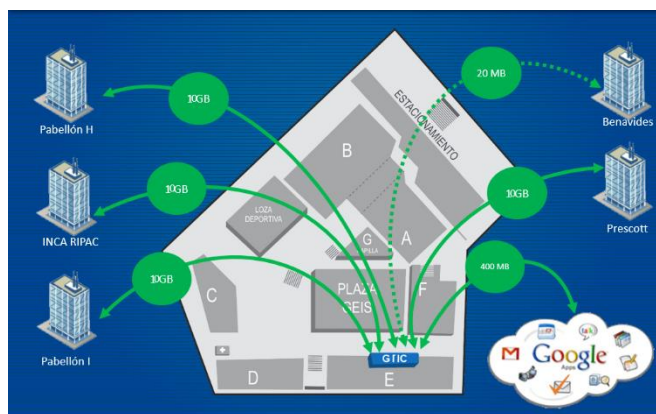
De 7:30am a 11:00 pm siempre hay una persona dispuesta a ayudarlos.

*Mesa de Ayuda*

Se implementó el Sistema de Gestión de Incidentes y Requerimientos según el estándar de ITIL, para mejorar nuestros procesos internos en la entrega de los servicios. Con este sistema se atendieron el 99% de los 3,046 incidentes registrados, 8% en aulas y laboratorios, y 65% en la atención del personal administrativo. También atendimos el 90% de los 6,293 requerimientos que nos solicitaron, 2% de ellos en aulas y laboratorios y 64% del personal administrativo.

### **Infraestructura Tecnológica Confiable y Segura**

Todos nuestros locales cuentan con conexión de Fibra dedicada a 10Gbps, a excepción del Centro de Idiomas de Benavides que cuenta con una conexión de 20Mbps. Se incrementó en 300% este año.



Red de datos

Contamos con una conexión de Internet de 400Mbps, distribuido en dos enlaces por motivos de seguridad y contingencia. Durante el año el consumo promedio fue de 320Mbps, manteniendo una holgura de 20% para garantizar la conexión en todos los locales. La disponibilidad del servicio de internet fue superior a 99.9% al año.

Tenemos 275 antenas WIFI ubicados en todos nuestros locales, y han permitido tener un promedio de 4,326 conexiones diarias.

Hemos virtualizado el 89% de los 159 servidores de aplicaciones existentes, y mantenemos un 20% de espacio de almacenamiento libre de los 120 Terabytes que disponemos, para asegurar la correcta ejecución de las aplicaciones. Se implementó un sistema que mejoró la eficiencia en un 90% en el tiempo requerido para realizar el respaldo de información.

Se implementó un nuevo sistema de suministro ininterrumpido de energía (UPS) para el Data Center de 40KVA, que nos permite contar con una autonomía de una hora, en caso de falta de suministro eléctrico.

El servicio de Google Apps para educación, proporciona para los miembros de la comunidad universitaria, espacio de almacenamiento ilimitado, a diferencia de cuentas de otros usuarios que tiene el límite de 30GBytes. Existen en este servicio 23,086 cuentas de correos de alumnos y egresados y diariamente acceden a ella 3,724. El personal docente y administrativo usa diariamente 1331 cuentas.

En nuestra plataforma educativa, Blackboard, tenemos 8,855 usuarios activos que realizan 92,927 visitas a páginas diariamente. En el año hemos creado 11,500 nuevos usuarios, 4,200 nuevos cursos, y se han realizado 21,133 inscripciones de alumnos en curso.